

# **Datenschutzerklärung**

## **Allgemeines**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

## **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## **Datenspeicherung**

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Daten auch bei uns gespeichert: Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Bestell-, Zahlungs- und Versanddaten. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübertragung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware, an unsere Rechtsvertreter, falls Sie trotz wiederholter Mahnungen die offene Rechnung nicht bezahlen, zum Zwecke der Einbringlichmachung der offenen Rechnung sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden die Daten Name, Anschrift, Geburtsdatum, gekaufte Waren und Kaufdatum aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## **Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Für die Bestellung des Newsletters gehen Sie auf unsere Website und folgen Sie den dortigen Anweisungen.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [office@rauch-zeichen.at](mailto:office@rauch-zeichen.at). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Österreichische Datenschutzbehörde  
1080 Wien, Wickenburggasse 8-10  
Telefon: +43 153115-202525  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)  
W: <https://www.dsb.gv.at>

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

Rauchzeichen Kauderer KG  
8010 Graz, Schanzelgasse 15  
FN: 372694 f  
Telefon: +43(0)664 5249700  
E-Mail: [office@rauch-zeichen.at](mailto:office@rauch-zeichen.at)  
Verantwortliche: Mag. Renate Kauderer