

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand Mai 2018)

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Rauchzeichen Kauderer KG und ihren Kunden im Onlineshop www.rauch-zeichen.at in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschluss gültigen Fassung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Die AGB gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an und widersprechen diesen hiemit.

2. Bei Vertragsabschluss kommt der Vertrag zustande mit:

Rauchzeichen Kauderer KG

8010 Graz, Schanzelgasse 15

FN: 372694 f

Telefon:+43(0)664 5249700

E-Mail: office@rauch-zeichen.at

Geschäftsführung: Mag. Renate Kauderer

§ 2 Angebot – Annahme – Vertragsabschluss

1. Die im Onlineshop präsentierten Produkte stellen noch kein Angebot dar. Daher ist erst die elektronisch (per Internet), schriftlich oder telefonisch abgegebene Bestellung ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.

2. Die Bestellung erfolgte in folgenden Schritten:

- (1) Auswahl der gewünschten Ware
- (2) Bestätigen durch Anklicken des Buttons (Bestellen bzw. Absenden)
- (3) Verbindliche Absendung der Bestellung

3. Die Annahme der Bestellung erfolgt per E-Mail oder durch Zusendung. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 3 Preise – Zahlungsart – Verzug

1. Die angegebenen Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Hinzu kommen die Versandkosten, gemäß dem jeweils gültigen Posttarif. Für Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union müssen anfallende Steuern und Zölle von Ihnen übernommen werden.

2. Sie bezahlen per Vorkassa und sind sohin verpflichtet den Kaufpreis nach Annahme der Bestellung und Übermittlung der Vorausrechnung zu bezahlen.

3. Im Falle des Verzuges haben Sie uns alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahn- und Inkassospesen und die Kosten der außergerichtlichen Vertretung zu ersetzen. Solange Sie mit einer Verbindlichkeit in Rückstand sind, ruht unsere Lieferpflicht.

§ 4 Lieferung

1. Sofern wir nicht ausnahmsweise eine andere Lieferfrist angeben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.

2. Da die bestellte Ware per Vorkassa zu bezahlen ist, versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang.

3. Die Lieferung erfolgt über die Österreichische Post oder Paketdienste.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Vertragserklärung zu widerrufen. Die Widerrufspflicht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

Rauchzeichen Kauderer KG

8010 Graz, Schanzelgasse 15

FN: 372694 f

Telefon: +43(0)664 5249700

E-Mail: office@rauch-zeichen.at

Geschäftsführung: Mag. Renate Kauderer

mittels einer eindeutigen Erklärung z.B. ein mit der Post versander Brief, Telefax oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Download) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten, haben Sie der Rücksendung der Ware eine Kopie der Kaufrechnung/des Lieferscheins und eine allfällige Fehlerbeschreibung beizufügen. Eine Unterlassung hat keine rechtlichen Konsequenzen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzustellen. Konkret erfolgt dies wie folgt:

Wir werden Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem bei uns die Mitteilung über Ihren Widerruf eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt durch dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer Zahlung eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurück- erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zustand ist. Sie haben die Ware unverzüglich, jedenfalls aber spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie an uns den Widerruf übermitteln, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware haben Sie zu tragen.

Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie aufkommen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie einen Wertersatz vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Warenwert beeinträchtigt.

§ 7 Untersuchungs- und Rügepflicht

Ist der Kunde Unternehmer, so hat er die Ware binnen angemessener Frist nach Ablieferung zu untersuchen und, wenn sie einen Mangel aufweist, uns unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt. Zeigt sich ein Mangel später, so muss die Anzeige innerhalb angemessener Frist nach Entdeckung gemacht werden.

§ 8 Gewährleistung für Mängel

1. Für allfällige Mängel der Kaufsache haften wir nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Wir sind zunächst jedenfalls zum Austausch bzw. Ersatz des Fehlenden berechtigt. Sie haben die Mängel der Ware so genau wie möglich zu bezeichnen und die Ware zurückzusenden.
2. Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass Sie die Vorschriften für Instandsetzung, Einsatz- und Einsatzbedingungen nicht eingehalten haben, es sei denn, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Waren die Sie nicht von uns bezogen haben, werden unrepariert unter Nachbelastung der hiedurch entstandenen Kosten zurückgesandt.

§ 9 Seminare & Ausbildung

1. Das Widerrufsrecht gemäß § 6 Abs 1 steht Ihnen auch bei Buchung eines Seminars und/oder Veranstaltung zu und ist von Ihnen wie vorstehend in § 6 Abs 1 beschrieben, auszuüben.
2. Treten Sie nach Ablauf der Widerrufsfrist vom Vertrag zurück, fallen folgende Stornogebühren an:

Bei Stornierung 14 Tage vor Seminarbeginn: 50 % des Seminarbetrages
Bei Stornierung oder Nichterscheinen zur Veranstaltung: 100 % des Seminarbeitrages
3. Ist Ihnen eine Teilnahme nicht möglich, kann eine von Ihnen namhaft gemachte Ersatzperson an der Veranstaltung teilnehmen. Sie haben auch bis 3 Tage vor der Veranstaltung die Möglichkeit auf eine andere Veranstaltung umzubuchen. Diesfalls fallen keine Stornogebühren an, allerdings haben Sie, wenn die Kosten der Veranstaltung, auf die Sie umgebucht haben höher sind, die Mehrkosten zu tragen. Zu dem fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 25,00 pro Umbuchung an.

4. Für die Richtigkeit der Ausführungen des Referenten haftet ausschließlich dieser und übernehmen wir hierfür keine Haftung bzw. Gewährleistung.

5. Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertgegenstände wird nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Die Geltendmachung des internationalen einheitlichen Warenkaufrechtes des Uncitral-Abkommens ist ausgeschlossen. Im Geschäftsverkehr mit Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Gerichtsstand Graz.

§ 11 Erklärung zum Datenschutz

Zur Abwicklung des Geschäftsverhältnisses speichern wir personenbezogene Daten elektronisch und geben allein zu diesem Zweck notwendigerweise an Dritte weiter (z.B. Post, Rechtsberater). Sie sind berechtigt jederzeit die Weitergabe der Daten zu untersagen. Wir verweisen ausdrücklich auf die Datenschutzerklärung.

§ 12 Informationen zur alternativen Streitbeilegung

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen ist bei der Europäischen Kommission eine Online-Streitbeilegungs(OS)-Plattform eingerichtet. Diese ist unter dem Link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> aufrufbar. Sie kann genutzt werden, um außergerichtliche Streitigkeiten aus einem online abgeschlossenen Kaufvertrag beizulegen.